

**SECOND
ORIGINAL**

S.C.P G. SIMONIN E. LE MAREC & V. GUERRIER
Huissiers de Justice associés
54, rue Taitbout - 75009 PARIS
Tél. 01 48 78 96 96 - Fax 01 48 78 32 36
etude@simonin-huissier.com



PROCES-VERBAL DE CONSTAT

L'AN DEUX MILLE ONZE ET LE SEIZE FEVRIER

A LA DEMANDE DE :

La société Hewlett Packard France , société par actions simplifiée au capital de 123.151.815 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 652 031 857 et dont le siège social est situé au 80 rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux, agissant poursuites et diligences de représentants légaux, domiciliés en cette qualité audit siège (ci-après « **HP France »).**

LAQUELLE M'A EXPOSE :

Qu'en décembre 2006, l'association Union Fédérale des Consommateurs -Que Choisir (ci-après l'UFC-Que Choisir) a assigné HP France devant le Tribunal de Grande Instance de Nanterre sur le fondement des articles L. 122-1 et L.121-1 du Code de la consommation au motif que la vente par HP France sur Internet d'ordinateurs avec des logiciels préinstallés constituerait une vente liée prohibée et une pratique commerciale déloyale.

Que par jugement n°06/15333 du 30 octobre 2009, le Tribunal de Grande Instance de Nanterre a débouté l'UFC-Que Choisir de l'intégralité de ses demandes.

Que l'UFC-Que Choisir a interjeté appel de ce jugement devant la Cour d'appel de Versailles.

Que sur la Boutique Grand Public HP en ligne, il est possible pour un particulier se considérant comme suffisamment averti dans le

domaine de la micro-informatique, d'accéder à la Boutique Entreprises HP en ligne et de se confectionner un ordinateur professionnel HP personnalisé sous FreeDOS ou Linux.

Qu'à l'appui de son argumentation, l'UFC-Que Choisir soutient que les pages du site Internet de HP France permettant au consommateur de configurer son ordinateur comme il le souhaite sont inactives.

Qu'il m'a été demandé de me connecter sur ledit site Internet pour dresser procès-verbal de toutes constatations utiles et plus particulièrement de ce que tant l'accès aux pages du site Internet d'HP France permettant au consommateur qui le souhaite de configurer un ordinateur que ces pages elles-mêmes fonctionnent parfaitement.

DEFERANT A CETTE DEMANDE :

Je, **Gérald SIMONIN**, Huissier de Justice
associé de la S.C.P. SIMONIN - LE MAREC - GUERRIER
Huissiers de Justice près le Tribunal de
Grande Instance de PARIS, demeurant
54, rue Taitbout à PARIS (75009)
soussigné :

CERTIFIE avoir procédé aux constatations suivantes :

Préalable technique :

Il est présentement rappelé que les constatations ont été effectuées sur le poste informatique portant la référence HP86601440526 et connecté au serveur informatique de mon étude.

Je synchronise l'horloge interne de mon poste avec un serveur de temps Internet en effectuant une mise à jour des « paramètres d'heure Internet » de mon logiciel d'exploitation « Windows XP Professionnel Version 2002 » avec « time.windows.com ».

J'ai mis à jour mon antivirus ainsi que mon programme de suppression des logiciels espions « Symantec Endpoint Protection Version 11.0.780.1109 » et j'ai lancé une analyse complète.

J'accède au réseau étendu par un routeur connecté au serveur, et dont le modèle est « NETOPIA ent-386 ».

La consultation réclamée a été effectuée sur Internet, via le fournisseur d'accès ORANGE auprès duquel l'Étude a souscrit un abonnement Internet « 8 mégamax » .

Je détermine l'adresse MAC de la carte réseau active de ma machine de travail en utilisant la commande « ipconfig/all » dans l'invite de commande de mon logiciel d'exploitation « Windows » et je note que le DHCP est activé.

Cette adresse est la suivante : 00-22-64-A6-A5-EE

Je procède a diverses opérations de purge comme suit :

- Purge de la corbeille :

Purge complète et paramétrage de mon navigateur Windows Internet Explorer dont la version est 0.8.6001.18702IC par le chemin « Outils », « Options Internet », onglet « Général » : Historique de navigation.

Paramétrage du cache local (dans Paramètres).

Relativement aux conditions techniques de consultation, il est rappelé que le logiciel d'exploitation utilisé est Microsoft Windows XP, lequel est configuré pour réactualiser chaque connexion dans l'éventualité d'une modification du contenu du site et permet d'obtenir le contenu du site en temps réel (suppression automatique de la mémoire cache) et vérification en a été faite.

J'ai également supprimé l'historique qui pourrait affecter la consultation.

L'étude n'a pas de serveur proxy. J'ai vérifié que l'option de mon navigateur de connexion par serveur proxy était bien désactivée par le chemin « Outils », « Options Internet », onglet « Connexion », « Paramètres réseau », « Serveur proxy » étant décoché.

J'ai configuré mon navigateur pour accepter les cookies par le chemin « Outils », « Options Internet », « Confidentialité », « Avancé », « Ignorer la gestion automatique des cookies », j'ai coché « Accepter » sous les en-têtes « Cookies internes » et « Cookies tierce partie », j'ai coché « Toujours autoriser les cookies de la session ».

J'ai configuré mon navigateur pour l'exécution de code local par le chemin « Outils », « Options Internet », « Sécurité », « Personnaliser le niveau... », « Script », sous « Script des applets Java » j'ai coché « Activé ».

J'ai paramétré une page vierge comme page de démarrage de mon navigateur Internet Explorer par le chemin « Outils », « Options Internet », onglet « Général », « Page de démarrage », bouton « Page vierge ».

Je récupère mon adresse IP publique « WAN » en utilisant la commande « ipconfig/all » dans l'invite de commande de mon système d'exploitation.

L'adresse IP est la suivante : 217.128.2.98

Je me suis connecté sur <http://www.mon-ip.com> afin de récupérer cette adresse IP.

J'ai cliqué sur l'onglet « Cliquez-ici pour obtenir votre adresse IP local » et mon adresse IP local est apparue : 199.1.1.156

Ainsi connecté au réseau Internet Explorer le 16 février 2011 à 12 heures 01, je me suis connecté sur le site dont l'adresse est :

<http://welcome.hp.com/country/fr/fr/welcome.html>

Je précise saisir l'adresse du site requis sans passer par un quelconque moteur de recherche.

La page qui s'ouvre est la page d'accueil du site internet et a pour adresse exacte :

http://welcome.hp.com/country/fr/fr/cs/home_c.html

En haut à gauche de la page se trouve le logo de la société Hewlett Packard :



Sur la droite de ce logo figure le lien hypertexte « Acheter des produits et services ».

Je passe le curseur de ma souris sur ce lien et les six nouvelles rubriques suivantes apparaissent :

- **Particulier et Travail à domicile**
- Petites et moyennes entreprises
- Grandes entreprises
- Secteur public, santé et éducation
- Arts graphiques
- Support et Pilotes

Au sein de la rubrique « **Particulier et Travail à domicile** » se trouvent les sous-rubriques suivantes :

- PC portables
- PC de bureau et Ecrans plats
- Accessoires et services
- Imprimantes et tout-en-un
- Encre, toner et papier
- PC de poche et calculatrices
- Scanners
- Serveur domestique
- Total Care
- Développement Photo en ligne
- **Tous les produits et services**
- Promotions
- Extension de garantie
- S'inscrire aux communications

Je clique sur la sous rubrique « **Tous les produits et services** » et une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

http://h41257.www4.hp.com/cda/hho/display/main/hho_home.jsp?zn=hho&cp=1247_4033_1

Sur la droite de la page, dans une colonne verticale me sont proposées les six rubriques suivantes :

- Promotions
- Comment choisir ?
- Centres d'expérience
- **Comment acheter ?**
- Inscrivez-vous auprès de HP
- Assistance et pilotes

Au sein de la rubrique « **Comment acheter ?** » se trouvent les trois sous-rubriques suivantes :

- **Boutique HP**
- Acheter en ligne
- Acheter en magasin

Je clique sur la sous rubrique « **Boutique HP** ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

http://h41257.www4.hp.com/cda/hho/display/main/hho_store.jsp?zn=hho&cp=1247-1683_4033_1

Sur la droite de la page, dans une colonne verticale me sont proposées les quatre rubriques suivantes :

- Offres Spéciales
- Meilleures Ventes
- Nouveautés
- **Liens à suivre**

Au sein de la rubrique « **Liens à suivre** » se trouvent les six sous-rubriques suivantes :

- Où en est ma demande de remboursement ?
- Recyclage des produits
- Les consommables HP
- Logiciels préinstallés sur les ordinateurs personnels HP
- **PC professionnels HP sous Linux et FreeDOS**
- Rapport de citoyenneté mondiale 2008

Je clique sur la sous-rubrique « **PC professionnels HP sous Linux et FreeDOS** ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h41087.www4.hp.com/produits/psg/hho/ordinateurs-professionnels.html>

Au centre de la page, sous l'intitulé suivant « **Accès des Particuliers Avertis aux ordinateurs professionnels HP** » est inscrit le texte reproduit ci-dessous :

« L'expression « Particulier Averti » désigne le particulier se considérant comme expert dans le domaine de la micro-informatique et disposant des connaissances techniques suffisantes pour lui permettre de configurer lui-même un ordinateur et procéder à l'installation de ses différents composants, dont le système d'exploitation.

HP France invite les Particuliers Avertis à consulter attentivement la mise en garde ci-dessous

Avertissement Préalable

L'installation d'un système d'exploitation est une opération complexe qui nécessite une très bonne maîtrise de la technique informatique et ne peut être réalisée que par une personne particulièrement avertie.

Conformément aux termes de la Garantie Limitée associée aux ordinateurs HP, HP ne fournit aucune assistance technique pour les logiciels qui ne sont pas préinstallés sur l'ordinateur par ses soins. Pour obtenir de l'aide quand à l'utilisation d'un logiciel tiers, les Particuliers Avertis sont invités à consulter l'aide en ligne fournie par le logiciel ou le site Internet du fabricant, si disponible.

HP attire l'attention des Particuliers Avertis sur les problèmes de compatibilité logiciels et matériels qui sont liés à l'installation d'un système d'exploitation non certifié par HP (pour connaître les systèmes certifiés, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation

compatibles » de la fiche produit correspondante) : la plupart des composants, tels que les cartes son, vidéo et graphique, la connectivité réseau, les lecteurs, ou tout autre matériel et périphérique sont susceptibles de voir leurs fonctionnalités réduites ou même ne plus fonctionner du tout.

En conséquence, HP invite les Particuliers Avertis à effectuer préalablement des recherches sur les politiques de prise en charge des éditeurs et fabricants de leurs logiciels et matériels périphériques, et à prendre également connaissance des problèmes rencontrés par d'autres utilisateurs.

HP informe également les Particuliers Avertis de ce que l'installation d'un système d'exploitation non certifié par HP est susceptible, pour les services après-vente en charge de la garantie, de complexifier le travail d'identification et de qualification des éventuels dysfonctionnements rencontrés, en l'absence d'une configuration de référence.

HP ne saurait être tenue responsable des problèmes de compatibilité logiciels et matériels et des dysfonctionnements liés à l'installation d'un système d'exploitation non certifié par HP. HP garantit uniquement, dans le cadre de la Garantie Limitée applicable au produit HP, que le matériel et tous les composants internes HP du produit que vous avez acheté sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant la durée de la garantie.

Si vous estimez être un Particulier Averti, vous pouvez accéder aux offres suivantes

Accès au Configurateur HP

HP France a décidé, dans le cadre d'un projet pilote, d'ouvrir l'accès du Configurateur présent sur sa Boutique Entreprises HP aux Particuliers Avertis qui souhaiteraient via cet outil se confectionner un ordinateur professionnel HP sous Windows ou sous FreeDOS.

Grâce à cet outil en ligne accessible sur la Boutique Entreprises HP France, vous pouvez confectionner à votre guise et commander un PC professionnel HP sous FreeDOS pour y installer le système d'exploitation compatible de votre choix.

Attention : s'agissant de biens confectionnés sur mesure selon les spécifications de l'utilisateur, les produits personnalisés via le Configurateur ne peuvent, une fois la commande passée, donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Accès à une offre d'ordinateurs portables professionnels HP sous Linux ou FreeDos

Pour une offre de produits professionnels HP sous Linux ou FreeDOS, il est également possible pour un Particulier Averti de sélectionner et commander un ordinateur portable professionnel à la Boutique HP.

Accès à une offre élargie auprès de revendeurs professionnels HP en France

Pour une offre de produits professionnels HP encore plus étoffée, il est enfin possible pour un Particulier Averti de choisir sur le site HP France pour les Entreprises un ordinateur professionnel

disponible dans une version sous FreeDOS en s'adressant, pour obtention d'un devis personnalisé, à un revendeur agréé HP dont la liste vous sera communiquée au 0826 800 400.

Pour vérifier si l'ordinateur professionnel HP sélectionné est disponible sous FreeDOS, reportez-vous à la rubrique « Système d'exploitation installé » dans l'onglet « Spécifications » de la fiche produit correspondante.

Vous sélectionnez sur le [site HP France pour les Entreprises](#) un ordinateur professionnel HP disponible sous FreeDOS, puis prenez contact avec le revendeur agréé HP choisi pour lui demander un devis personnalisé sur le produit que vous aurez retenu. »

Dans le paragraphe intitulé « **Accès au Configurateur HP** », je clique sur le lien actif « **Configurateur** ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotionCategory?PromotionCategoryId=RC62>

Au centre de la page se trouvent les trois rubriques suivantes :

- **Configurateur Portables professionnels**
- Configurateur PC professionnels
- Configurateur Stations de travail

Chacune de ces rubriques est illustrée par la photographie d'un ordinateur et accompagnée d'un texte introductif, de la manière suivante :

Configurateur Portables professionnels



» En savoir plus

Choisissez parmi des ordinateurs portables conçus pour des calculs puissants, des applications de station de travail exigeantes et une sécurité essentielle

La meilleure combinaison HP alliant un traitement haute performance, des solutions graphiques certifiées et un design professionnel.

JUSQU'À 250 € HT REMBOURSÉS !
Sur nos PC portables

Excellent pour les affaires !



» Télécharge le coupon

Configurateur PC professionnels



» En savoir plus

Des configurations globales, trois formats de châssis innovants, une série de ports, de logements et de baies, et une large variété d'options et accessoires homologués HP vous permettent d'optimiser votre investissement.

200€^{HT} REMBOURSÉS

Pour tout achat d'un PC de bureau HP et d'un écran HP vous rembourse jusqu'à 200 € HT.

Télécharger le coupon »

Configurateur Stations de travail



» En savoir plus

Les nouvelles stations de travail HP Z sont conçues pour optimiser l'interaction entre le processeur, la mémoire, la carte graphique, le système d'exploitation et les composants logiciels, de manière à fournir une puissance informatique globale considérable.

250€^{HT} REMBOURSÉS

Pour tout achat d'une station de travail HP et d'un écran HP vous rembourse jusqu'à 250 € HT.

Télécharger le coupon »

- **Le Configurateur Portables professionnels**

Je clique sur le premier lien « **Configurateur Portables professionnels** » et une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotion?promotionId=R243&targetType=Products>

Plusieurs modèles d'ordinateurs sont proposés à la vente sur cette page.

Le premier ordinateur est le suivant :



Station de travail portable HP EliteBook 8740w - configurable 

[VB744AV]

- HP IDS Dual 8740w Base NB PC
- MS Windows 7 Logo Label
- NO vPro AMT supported Module
- EStar Label
- 17.0 WSXGA+WVA 8740w Display
- 4GB 1333DDR3 1DM 8740w Memory
- 250G 7200RPM 8740w Hard Drive
- DVDRW LS UB 8740w Drive
- 8-Cell 73Whr 8740w Battery
- Bluetooth 2.1+ 8740w Module
- Intel 802.11a/b/g/n I2 8740w Module
- ATI GL M7820 1GB 8740w Graphics
- 8740w Finger Print Reader
- 56K v.92 MDC 8740w Modem
- 3/3/0 8740w Warranty
- Win7 PRO32 OR07 8740w O/S
- DP 8740w Keyboard
- 200w 8740w Hardware Kit
- Intel Core i5 Label
- Intel Core i5-560M 8740w Processor

Sur la droite des caractéristiques présentées pour ce premier produit figurent les onglets actifs suivants :

- Ajouter au panier
- **Personnaliser**
- Ajouter à Ma sélection de produits

Je clique sur l'onglet actif « Personnaliser ».

La page qui s'ouvre a pour adresse :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/ProductConfiguration.aspx?pdetail=P170555>

Au centre de la page figurent les diverses options de configuration disponibles pour l'ordinateur sélectionné.

Je relève que la configuration actuelle de l'ordinateur est pré-sélectionnée.

Je modifie la configuration actuelle pour chacune des rubriques suivantes :

- Localisation du système
- Localisation/langue du système d'exploitation
- Localisation du clavier
- Unité de base
- SE et documentation : je relève que dans cette rubrique, il est possible de sélectionner le système d'exploitation FreeDOS 8740w O/S.
- Restaurer support
- Processeur
- Camera- Integrated
- Affichage
- Mémoire
- Mémoire interne
- Graphique
- Clavier
- Batteries
- Upgrade Bay
- Modem
- Localisation WLAN
- LAN sans fil
- PAN sans fil
- WAN sans fil
- WWAN Service Provider
- Out-of-Band Manageability
- Garantie
- Country / Hardware Kit
- Localisation de l'écran
- Services HP Care Pack – uniquement CTO/BTCO (AV).

Puis je clique en haut à droite de la page, sur l'onglet actif « Valider » et une nouvelle page s'affiche mais dont l'adresse reste inchangée.

Cette page affiche le message de mise à jour suivant :

« Vérification de votre sélection par rapport aux dernières règles de configuration HP et mise à jour du prix total ... »

Une fois la mise à jour effectuée, je clique en haut à droite de la page sur l'onglet actif « Ajouter au panier ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Product.aspx?ECGDisplayOATab=true&pdetail=P170555>

Au centre de la page, s'affiche une image du produit ainsi qu'une liste d'options et accessoires disponibles.

En haut à droite de la page je passe le curseur de ma souris sur le lien hypertexte « Panier ».

Une fenêtre s'ouvre au passage du curseur dans laquelle je relève la présence des informations suivantes :

« Station de travail portable HP EliteBook 8740w-configurable, quantité 1 » pour un prix hors taxe de 3679,00 € soit un total de 4400,08 € toute taxe comprise.

Je note qu'après changement de la configuration le prix de l'ordinateur est passé de 2 378,84 euros TTC à 4 400,08 euros TTC.

Je clique, au bas de cette fenêtre sur l'onglet actif « Voir le panier et commander ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/cart.mvc>

Je relève la présence au centre de cette page des informations suivantes :

- identification du produit : « Station de travail portable HP EliteBook 8740w-configurable, quantité 1 » ;

- prix du produit : prix hors taxe de 3 679,00 € soit un total de 4 400,08 € toute taxe comprise ;

- caractéristiques du produit : je note que ces caractéristiques correspondent aux sélections réalisées précédemment.

Je note qu'à la droite de la liste des caractéristiques du produit figure l'onglet actif « Reconfigurer ».

Je clique au bas de la page sur l'onglet actif « commander ».

La page qui s'ouvre a pour adresse :

<http://h20386.www2.hp/FranceStore/SimpleCheckout.aspx>

Au centre de la page, j'ai la possibilité de m'identifier si je suis déjà client ou bien de m'enregistrer si je suis un nouveau client.

Sur la droite de ce tableau je retrouve le sommaire de la commande.

Etant un nouveau client, je saisis une adresse e-mail (celle de l'étude) à deux reprises comme exigé et je clique sur l'onglet actif « Enregistrement et commande ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp/FranceStore/SimpleRegistration.aspx?srcPage=SimpleCheckout&omcheck=true>

Au centre de la page j'ai la possibilité de m'enregistrer et de créer un compte utilisateur, en saisissant les informations personnelles et de facturation demandées.

Après avoir rempli les champs obligatoires du formulaire d'inscription je clique sur l'onglet actif « Continuer » présente au bas du formulaire.

Une nouvelle page s'ouvre mais dont l'adresse reste inchangée.

Au centre de cette page il m'est demandé de remplir les champs obligatoires relatifs à l'adresse de facturation.

Une fois le formulaire rempli, je clique au bas de la page sur l'onglet actif « Soumettre ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse reste inchangée.

Il m'est demandé de remplir les champs obligatoires relatifs à l'adresse de livraison.

Une fois le formulaire rempli je clique au bas de la page sur l'onglet actif « Continuer ».

La page qui s'ouvre a la même adresse que la précédente.

Au centre de cette page, se trouve un nouveau formulaire récapitulatif l'intégralité des informations saisies précédemment.

Il m'est également demandé de choisir un mode de paiement et d'indiquer les détails du paiement.

Il m'a été demandé de procéder aux mêmes manipulations pour les deux autres configurateurs disponible sur la Boutique HP en ligne, c'est-à-dire pour le « Configurateur PC professionnels » et le « Configurateur Stations de travail ».

- **Le Configurateur PC professionnels**

Revenant à la page de la « Boutique Grand public » dont l'adresse est :

http://h41257.www4.hp.com/cda/hho/display/main/hho_store.jsp?zn=hho&cp=1247-1683_4038_1_&exp=direct

Je sélectionne dans la rubrique « Liens à suivre », la sous rubrique « PC professionnels HP sous Linux et FreeDOS ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h41087.www4.hp.com/produits/psg/hho/ordinateurs-professionnels.html>

Au centre de cette page se trouve le même texte que reproduit précédemment.

Au sein du paragraphe « Accès au Configurateur HP », je clique sur le lien actif « Configurateur ».

La page qui s'ouvre a pour adresse :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotionCategory?PromotionCategoryId=RC62>

Au centre de la page me sont proposés les trois configurateurs suivants :

- Configurateur Portables professionnels
- **Configurateur PC professionnels**
- Configurateur Stations de travail

Chacune de ces rubriques est illustrée par la photographie d'un ordinateur et accompagnée d'un texte introductif.

Je clique sur le second lien « **Configurateur PC professionnels** », présenté ci-dessous :

» Configurateur PC professionnels



» En savoir plus

Des configurations globales, trois formats de châssis innovants, une série de ports, de logements et de baies, et une large variété d'options et accessoires homologués HP vous permettent d'optimiser votre investissement.



Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotion?promotionId=R245&targetType=Products>

Au centre de la page, plusieurs ordinateurs sont proposés à la vente.

Le premier ordinateur est présenté de la manière suivante :



Ordinateur HP Compaq 6005 Pro, format microtour - Configurable 
[AT493AV]

- HP Compaq 6005 Pro MT PC
- Windows 7 Professional 32 bit
- Microsoft Windows Virtual PC - XP Mode
- AMD Athlon II X2 B24 Processor
- HP Compaq 600x Pro MT Efficient Chassis

- Single Unit (MT) Packaging
- Label AMD Vision Pro
- HP PS/2 Standard JB Keyboard
- HP PS/2 Optical JB Mouse
- SuperMulti LS (JB) 1st
- HP Compaq 6005 Pro Country Kit
- 2GB PC3-10600 Memory (2x1GB)
- 1/1/1 MT Warranty
- 320GB SATA 3.5 1st Hard Drive

Sur la droite du descriptif ci dessus se trouvent les trois onglets actifs.

- Ajouter au panier
- **Personnaliser**
- Ajouter à Ma sélection de produits

Je clique sur l'onglet actif « Personnaliser ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/ProductConfiguration.aspx?pdetail=P170508>

Je relève que la configuration actuelle de ce produit est présélectionnée.

Je modifie la configuration actuelle pour l'ensemble des rubriques proposées :

- Localisation du système
- Localisation/langue du système d'exploitation
- Localisation du clavier
- Unité de base
- Packaging
- Conformité Energy Star
- Boîtier
- Solutions de restauration système
- Processeur
- Mémoire système
- Disque dur 1
- Disque dur 2
- Carte graphique
- Clavier
- Souris
- Dispositif optique 1

- Media Devices
- Sélection supplémentaire
- Sécurité
- Garantie
- Logiciel d'application 1
- Logiciel d'application 2
- Kit pays
- Localisation de l'écran
- Affichage matériel – Ecran LCD principal
- Affichage matériel – Accessoires principaux
- Services HP Care Pack – uniquement CTO/BTCO (AV)
- Meilleure vente option pièces de rechange
- Livraison standard.

Je clique en haut à droite de la page sur l'onglet actif « Valider ».

Une nouvelle page s'ouvre mais dont l'adresse reste inchangée.

Je clique ensuite en haut à droite de la page sur l'onglet actif « Ajouter au panier ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Product.aspx?ECGDisplayOATab=true&pdetail=P170558>

Au centre de la page, la commande est récapitulée.

En haut à droite de la page je passe le curseur de ma souris sur le lien hypertexte « Panier » dans lequel se trouvent deux articles.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre au passage du curseur dans laquelle je relève la présence des informations suivantes :

« Station de travail portable HP EliteBook 8740w – configurable quantité 1 pour un prix hors taxe de 3 679,00 euros » et « Ordinateur HP Compaq 6005 Pro, format microtour - Configurable quantité 1 » pour un prix hors taxe de 1 382,00 euros » soit un total de 6 052,96 euros pour l'ensemble du panier.

Je note qu'après changement de la configuration, le prix du second ordinateur est passé de 596,80 euros TTC à 1 652,87 euros TTC.

Je clique sur l'onglet actif « Voir le panier et commander » qui figure au bas du panier.

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp/FranceStore/Cart.mvc>

Au centre de la page se trouve le résumé de la commande comprenant les deux ordinateurs sélectionnés.

Je clique au bas de la page sur l'onglet actif « commander » et une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/SimpleCheckout.aspx>

Au centre de la page apparaît le formulaire d'inscription précédemment rempli puis sur la droite se trouve le sommaire de la commande.

- **Le Configurateur Stations de travail**

En haut à gauche de la page je clique sur le logo « hp ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Default.aspx>

En dessous de la mention « Bienvenue à la Boutique HP France » se trouve l'onglet actif « Boutique Grand Public ».

Je clique sur cet onglet actif et une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse est :

http://h41257.www4.hp.com/cda/hho/display/main/hho_store.jsp?zn=hho&cp=1247-1683_4038_1_&exp=direct

Je sélectionne, à gauche de la page, dans la rubrique « Liens à suivre », la sous rubrique « PC professionnels HP sous Linux et FreeDOS ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h41087.www4.hp.com/produits/psg/hho/ordinateurs-professionnels.html>

Au centre de cette page se trouve le même texte que reproduit précédemment.

Au sein du paragraphe « Accès au Configurateur HP », je clique sur le lien actif « Configurateur ».

La page qui s'ouvre a pour adresse :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotionCategory?PromotionCategoryId=RC62>

Au centre de la page me sont proposés les trois configurateurs suivants :

- Configurateur Portables professionnels
- Configurateur PC professionnels
- **Configurateur Stations de travail**

Je clique sur le troisième lien « **Configurateur Stations de travail** », présenté ci-dessous :

[Configurateur Stations de travail](#)



» En savoir plus

Les nouvelles stations de travail HP Z sont conçues pour optimiser l'interaction entre le processeur, la mémoire, la carte graphique, le système d'exploitation et les composants logiciels, de manière à fournir une puissance informatique globale considérable.

250€^{HT} REMBOURSÉS

Pour tout achat d'une station de travail HP et d'un écran HP vous rembourse jusqu'à 250 € HT.

Télécharger le coupon »

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Promotion.mvc/GetPromotion?promotionId=R246&targetType=Products>

Au centre de la page, plusieurs ordinateurs sont proposés à la vente.

Le premier ordinateur est présenté de la manière suivante :



Station de travail HP Z400 configurable

[VS933AV]

- HP Z400 6-DIMM Workstation
- MS Windows 7 Professional 64-bit OS
- HP Z400 Localization Kit
- HP No Floppy Disk Option
- HP 500GB SATA 7200 1st HDD
- HP PS/2 Optical Scroll Mouse
- HP 16X DVD+-RW SuperMulti SATA 1st Drive
- HP 4GB (2x2GB) DDR3-1333 ECC RAM
- HP PS/2 Standard Keyboard
- HP Air Cooling Solution
- HP High Perf Heatsink Thermal Kit
- Intel Xeon W3520 2.66 8MB/1066 QC CPU
- HP Z400 6-DIMM 475W 85% Eff. Chassis
- ATI FirePro V4800 1GB Graphics

Sur la droite de ce descriptif je clique sur l'onglet actif « Personnaliser ».

La page qui s'ouvre a pour adresse exacte :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/ProductConfiguration.aspx?pdetail=P171847>.

Sur cette page est présentée la station de travail sélectionnée.

Je relève que la configuration actuelle de ce produit est présélectionnée.

Je modifie la configuration actuelle pour l'ensemble des rubriques proposées :

- Localisation du système
- Localisation/langue du système d'exploitation
- Localisation du clavier
- Unité de base
- Conformité Energy Star
- Boîtier
- Système d'exploitation

- Processeur
- Mémoire système
- Carte graphique
- Carte graphique 2
- Disque dur 1
- Disque dur 2
- Clavier
- Souris
- Unité de disquette
- Dispositif optique 1
- Dispositif optique 2
- Lecteur de carte multimédia
- Kits de câblage
- LAN 1
- Logiciel d'application 1
- Sélection supplémentaire
- Sécurité
- CD Restore
- Termal Kit
- Kit pays
- Localisation de l'écran
- Affichage matériel – Ecran LCD principal
- Affichage matériel – Accessoires principaux
- Affichage matériel – Accessoires auxiliaires
- Services HP Care Pack – uniquement CTO/BTCO (AV)

Je clique en haut à droite de la page sur l'onglet actif « Valider ».

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/Product.aspx?ECGDisplayOATab=true&pdetail=P171847>

Au centre de la page, je relève la photographie de l'ordinateur sélectionné pour un prix de 1 608.62 € TTC.

Je clique ensuite en haut à droite de la page sur l'onglet actif « Ajouter au panier », une nouvelle page s'ouvre mais dont l'adresse reste inchangée.

En haut à droite de la page je passe le curseur de ma souris sur le lien hypertexte « Panier ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre au passage du curseur dans laquelle je relève la présence des informations suivantes :

« Station de travail portable HP EliteBook 8740w – configurable quantité 1 pour un prix hors taxe de 3 679,00 euros », « Ordinateur HP Compaq 6005 Pro, format microtour - Configurable quantité 1 » pour un

prix hors taxe de 1 382,00 euros» et « Station de travail HPZ400 configurable – quantité 1 » pour un prix hors taxe de 5 802,00 euros soit un total de 12 992,15 euros TTC pour l'ensemble du panier.

Je note qu'après changement de la configuration, le prix de ce troisième produit est passé de 1 608,62 euros TTC à 5 802 euros TTC.

Je clique sur l'onglet actif « Voir le panier et commander » qui figure au bas du panier.

Une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse exacte est :

<http://h20386.www2.hp/FranceStore/Cart.mvc>

Au centre de la page se trouve le résumé de la commande comprenant les trois produits ajoutés au panier.

Je clique au bas de la page sur l'onglet actif « commander » et une nouvelle page s'ouvre dont l'adresse est :

<http://h20386.www2.hp.com/FranceStore/SimpleCheckout.aspx>

Au centre de la page apparaît le formulaire d'inscription précédemment rempli puis sur la droite se trouve le sommaire de la commande.

Je précise que l'ensemble de cette navigation a pu être effectuée sans aucun délai d'attente et sans aucune difficulté.

J'ai effectué les copies d'écran de ces navigations et les ai annexées au présent constat.

Mes constatations étant terminées, de tout ce que dessus, j'ai dressé le présent procès-verbal de constat pour servir et valoir ce que de droit.

TELLES ONT ETE MES CONSTATATIONS

